

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Monique Jourdan
Indirizzo	Via Montebello, 39
Telefono	0121.325001
E-mail	jourdan@cisspinerolo.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	29\12\1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) 1994 incarico dalla Comunità Montana Val Pellice/USSL 43 presso il C.I.A.O. (centro diurno disabili) di Torre Pellice come educatrice professionale per 18 ore settimanali.

1995\1996 incarico dalla Cooperativa la Tarta Volante per il servizio di educativa territoriale minori della Comunità Montana Val Pellice per 15 ore settimanali.

Da novembre 1996 a gennaio 2001 coordinatrice del Servizio Residenziale Flessibile per disabili psico fisici adulti di Perosa Argentina della Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca, gestito dalla cooperativa sociale Chronos.

Da aprile 1999 a gennaio 2001 coordinatrice del servizio di assistenza domiciliare ed educativa territoriale minori del CISS di Pinerolo gestito dalla cooperativa sociale Chronos.

Dal 15 gennaio 2001 al 1 febbraio 2008 dipendente del C.I.S.S. di Pinerolo come responsabile e coordinatrice del personale dipendente del Progetto di Educativa Territoriale Minori.

Dal 1 febbraio 2008 al 30 giugno 2016 responsabile dei progetti e servizi afferenti al Programma Disabili e coordinatrice del personale dipendente del Centro Diurno C.I.S.S. di Pinerolo.

Dal 1 luglio 2016 Responsabile di Area Disabili con posizione organizzativa presso il C.I.S.S. di Pinerolo.

Dal 30 aprile 2017 incarico di Direttore del C.I.S.S. di Pinerolo.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali C.I.S.S. Via Montebello, 39 - Pinerolo Direttore: Cipriani Gaetana
• Tipo di azienda o settore	Ente Pubblico
• Tipo di impiego	Servizi Sociali
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile di Area Disabili- Istruttore Direttivo Educatore Professionale livello D1

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma di Educatrice Professionale conseguito presso la S.F.E.P. Scuola per Educatori Professionali del Comune di Torino (scuola post-diploma) nell'anno 1993. • Laurea in Scienze dell'Educazione conseguita presso l'Università degli Studi di Torino nell'anno 2015.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Saperi teorico-culturali (aree pedagogica, psicologica, medico-psichiatrica, socio-antropologica, socio-giuridica)</p> <p>Saperi tecnico-operativi (realizzazione di progetti, piani di lavoro, gestione e coordinamento, tecniche di cura e di relazione, gestione dei gruppi di lavoro, valutazione e programmazione di servizi)</p>
• Qualifica conseguita	Laurea in Scienze dell'Educazione conseguita il 15 marzo 2015 con votazione 110 e lode.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	FRANCESE/INGLESE
• Capacità di lettura	Ottimo/Sufficiente
• Capacità di scrittura	Ottimo/Sufficiente
• Capacità di espressione orale	Eccellente/Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Il lavoro di responsabile di servizi ha consentito nel tempo e nei diversi ambiti lavorativi un approfondimento delle capacità relazionali, di gestione del personale e dei gruppi di lavoro, che si

sono sommate alla disponibilità all'ascolto e ad entrare in empatia con le persone alle quali sono rivolti i servizi sociali.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE
CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE**

Responsabile del progetto di educativa territoriale rivolto ai minori, coordinamento dell'equipe di lavoro, partecipazione ai piani di zona territoriali.

Responsabile dei servizi dell'area disabili, competenze di programmazione e organizzazione dei servizi e gestione del personale.

Capacità di mediazione, collaborazione ed integrazione sia con gli amministratori che con i servizi sanitari e le associazioni del privato sociale.

Tali competenze sono maturate in ambiente lavorativo e sono state supportate da formazioni specifiche sia nell'ambito della cooperativa sociale che nell'ambito del Consorzio. Con il tempo ho acquisito la capacità di assumermi le responsabilità derivanti dai ruoli via via ricoperti nelle organizzazioni di appartenenza.

Collaborazione alla predisposizione dei documenti di programmazione dell'Ente: bilancio di previsione, piano programma, rendiconto di gestione.

Progettazione di servizi rispetto all'area disabili e partecipazione a bandi sia di fondazioni private che di altri enti pubblici.

Buona conoscenza del pacchetto office: word, excel.

PATENTE

B1

ALLEGATO 1: esperienze professionali e formative

Allegato 1

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Nel 1989, durante il periodo estivo, ho svolto volontariato presso la Casa di Riposo “Rifugio Re Carlo Alberto” di Luserna San Giovanni (To), presso la quale, sempre nello stesso anno, ho lavorato come assistente per tre settimane.
- Dal 1990 al 2006 ho avuto in affidamento diurno un minore affetto da sindrome di Down con gravi problemi familiari.
- Dal maggio 1991 al gennaio 1993 ho svolto un intervento di Educativa Territoriale con un adulto affetto da gravi problemi psichiatrici, con un impegno settimanale di 8 ore.
- Nell'estate del 1992 ho lavorato presso il centro di educazione ambientale di Pra Catinat, con l'incarico di animatrice nei soggiorni estivi.
- Dal dicembre 1993 all'ottobre 1996 ho svolto, per il Comune di Bricherasio (To), un intervento di educativa territoriale con due minori con problemi di linguaggio e di ritardo globale nell'apprendimento, per un totale di 11 ore settimanali.
- Nel 1993 ho svolto volontariato presso il Centro C.I.A.O. di Torre Pellice (To) per complessive 780 ore e partecipato a varie esperienze di formazione ed alle attività estive (soggiorni, gite, ecc.).
- Nel 1994 ho avuto un incarico dalla Comunità Montana Val Pellice/USSL 43 come educatrice presso il Centro C.I.A.O. di Torre Pellice (To), per 18 ore settimanali.
- Negli anni 1995 e 1996 ho svolto volontariato presso il Centro C.I.A.O. di Torre Pellice (To) per complessive 1380 ore.
- Dall'aprile 1995 al novembre 1996 ho avuto un incarico dalla Cooperativa Culturale “La Tarta Volante” di Torre Pellice (To) nell'ambito del progetto di educativa territoriale della Comunità Montana Val Pellice, per un totale di 15 ore settimanali.
- Da novembre 1996 a gennaio 2001 sono stata coordinatrice del Servizio Residenziale Flessibile per Disabili ultra quattordicenni di Perosa Argentina (To), appaltato alla Cooperativa Chronos dalla Comunità Montana Valli Chisone e Germanasca.
- Dall'aprile 1999 a gennaio 2001 sono stata coordinatrice del servizio di Assistenza Domiciliare ed Educativa Territoriale che la Cooperativa Chronos gestiva per il C.I.S.S. (Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali) di Pinerolo.
- Dal 15 gennaio 2001 al 1 febbraio 2008 dipendente del C.I.S.S. di Pinerolo come responsabile e coordinatrice del personale dipendente del Progetto di Educativa Territoriale Minori.
Dal 1 febbraio 2008 al 30 giugno 2016 responsabile dei progetti e servizi afferenti al Programma Disabili e coordinatrice del personale dipendente del centro Diurno C.I.S.S. di Pinerolo.
Dal 1 luglio 2016 Responsabile di Area Disabili con Posizione Organizzativa presso il C.I.S.S. di Pinerolo.

ESPERIENZE FORMATIVE

- Nell'autunno 1989 partecipazione ad uno stage residenziale di 5 giorni sulla formazione all'animazione, organizzato dal CEMEA di Torino.
- Dicembre 1989: partecipazione al seminario sul tema "Qui ed Ora" "Circoscrizione 1 e volontariato quale futuro?", organizzato dalla Circoscrizione Amministrativa 1 quartieri Centro e Crocetta del Comune di Torino.
- Maggio ed ottobre 1991: due corsi di Psicomotricità organizzati dalla Cooperativa "La Tarta Volante", condotti dalla Signora Monserrat Valls.
- Partecipazione a sei seminari, della durata di 40 ore ciascuno, sulla Metodologia della Globalità dei Linguaggi, condotto dalla Professoressa Stefania Guerra Lisi.
- Partecipazione ad un corso di Espressione Corporea per un totale di 40 ore nel corso dell'anno 1991.
- Nel corso dell'anno 1992 Corso di Massaggio Californiano presso il C.I.A.O., per un totale di 40 ore.
- Partecipazione ad un seminario sull'Acquaticità come strumento terapeutico, organizzato presso il C.I.A.O. nel dicembre 1992.
- Maggio 1995 partecipazione al seminario di studio su "Il futuro è aperto: L'educatore Professionale tra il sanitario ed il sociale", organizzato dall'Azienda U.S.L. n.10 di Pinerolo.
- Nel febbraio 1995 partecipazione ad un seminario "Inventare e Narrare", condotto dalla Dottoressa Maria Varano presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice.
- Nei mesi di dicembre 1995, gennaio e febbraio 1996, partecipazione al corso di aggiornamento "Musica e Fiaba Popolare", organizzato dalla Direzione Didattica Statale di Luserna San Giovanni.
- Nel maggio 1996 partecipazione ad un corso di formazione "La fiaba come strumento terapeutico" condotto dal professor La Forge.
- Nel marzo e novembre 1996 partecipazione al primo ed al secondo corso "Il corpo nella relazione d'aiuto" condotto dallo psicomotricista Ugo Bertot, per un totale di 40 ore.
- Dal novembre 1996 al febbraio 1997 partecipazione al corso per referenti di servizio "Organizzazione del Personale" tenuto dalla Consorzio di Cooperative Sociali ARCA, per un totale di 200 ore.
- Gennaio 1997: partecipazione al seminario di studio "Imprenditorialità e qualità nella cooperazione sociale per la promozione della domiciliarità", presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice (To).
- Settembre 1997: partecipazione al seminario "I rapporti tra le pubbliche amministrazioni e la cooperazione sociale nella gestione dei servizi alla persona, anche per promuovere domiciliarità", presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice (To).
- Ottobre 1997: partecipazione al seminario "Domiciliarità ed handicap, mettere in rete le risorse", presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice (To).
- Ottobre 1997: partecipazione alla terza parte del corso "Il corpo nella relazione d'aiuto", condotto dallo psicomotricista Ugo Bertot.
- Aprile 1998: partecipazione al seminario di studio "Domiciliarità ed handicap: il centro diurno, strumento della rete di opportunità", presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice (To).
- Maggio 1998: partecipazione al convegno sul tema "La relazione educativa", organizzato dalla Scuola Educatori di Cuneo e dall'azienda ospedaliera S. Croce e Carle.
- Giugno 1998: partecipazione al seminario di studio su "L'operatore professionale e le associazioni dei familiari: verso quale integrazione?", organizzato dalla Provincia Lombardo Veneta- Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio- Fatebenefratelli, Regione Piemonte, Azienda Sanitaria Locale 6-Ciriè-Venaria-Lanzo
- Dicembre 1998: partecipazione alla giornata di formazione di Musicoterapia nella globalità dei linguaggi, tenuta dalla Dottoressa Stefania Guerra Lisi.
- Durante l'anno 1999 ho partecipato al corso "Introduzione al sistema qualità", organizzato dalla Cooperativa Chronos, per un totale di 120 ore.
- Aprile 1999: partecipazione al seminario "Gestire i Servizi Pubblici Locali con le Cooperative Sociali", organizzato dalla Provincia di Torino e dalla Regione Piemonte.
- Maggio 1999: partecipazione al seminario "L'assistente domiciliare, l'assistente sociale,

- l'educatore", presso l'associazione "La Bottega del Possibile" di Torre Pellice (To).
- Giugno 1999: partecipazione al convegno nazionale tenutosi a Riccione dal titolo "Politiche sociali e servizi assistenziali: crescere ed invecchiare alle soglie del terzo millennio", organizzato dal Centro Interdisciplinare di Studi per gli enti locali.
 - Novembre 1999: partecipazione nella città di Alba all'incontro dibattito dal titolo "Handicap e sessualità", condotto dal Prof. Fabio Veglia.
 - Dicembre 1999: partecipazione al seminario "Lavoro di rete, cure di comunità e gestione integrata dei servizi alla persona", organizzato dal CISS di Pinerolo, condotto dal Dottor Bortoli.
 - Da settembre 1999 a settembre 2005 ho partecipato ad un percorso di Analisi Corporea della Relazione organizzata dall'associazione Chiaroscuro di Torre Pellice ed ho partecipato a n. 15 stage per un totale di 140 ore ed uno stage di 40 ore; gli incontri sono riconosciuti come percorso formativo dal Provveditore agli Studi della Provincia di Torino.
 - Giugno 2000: partecipazione al Seminario di Studio "La comunicazione alla famiglia e al paziente della diagnosi di disabilità," organizzato dalla Cooperativa Sociale Chronos con il patrocinio dell'ASL 5, CISA di Rivoli, CISAP di Collegno e Grugliasco.
 - Giugno 2000: partecipazione al Seminario di Studio "Bambini, Famiglie, Operatori, problemi e progetti di sostegno", anche in qualità di relatrice rispetto all'esperienza sul servizio di Assistenza Domiciliare Minori di Pinerolo, organizzato dall'Associazione "La Bottega del Possibile".
 - Nel febbraio 2000 ho collaborato con il CIOFS di Cumiana in qualità di docente nel Corso di Prima Qualifica per Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari.
 - Nel mese di Giugno 2000 ho fatto parte della Commissione d'Esame per la valutazione degli allievi del Corso CIOFS di Cumiana per Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari.
 - Il 15/11/2001 ho partecipato al seminario "Programma di sensibilizzazione sul maltrattamento e l'abuso all'infanzia per operatori socio-sanitari" organizzato dall'ASL 10 e dalla Provincia di Torino.
 - Nei mesi di ottobre-novembre 2003 ho partecipato ad un corso sulla cultura islamica tenuto dalla Prof.ssa Ada Lonni presso l'Università degli Studi di Torino.
 - Nei mesi di gennaio e febbraio 2004 ho partecipato a momenti formativi organizzati dal Centro Studi Franz Fanon di Torino sui temi dell'etnopsichiatria.
 - Nel mese di novembre 2004: iscrizione alla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università di Torino.
 - Il 20 giugno 2008 partecipazione alla giornata di formazione sull'affidamento familiare "L'attenzione e la cura verso la famiglia naturale e la protezione del minore nelle fasi che precedono e accompagnano l'affidi" organizzato dal C.I.S.S. e dalle Comunità Montane Val Pellice Chisone e Germanasca.
 - Il 28 ottobre 2009 partecipazione al corso "Governance, Monitoraggio e Valutazione, Riprogrammazione" organizzato dalla Provincia di Torino.
 - Dal 9 al 10 ottobre 2014 partecipazione al IV Convegno Nazionale di Montagnaterapia a Cuneo "Fare e pensare in Montagnaterapia, sentieri di salute".
 - Da 20 al 21 novembre 2014 partecipazione al seminario "Fondazione di partecipazione e trust: strumenti per prendersi cura del -dopo di noi-prospettive per un nuovo welfare partecipato" organizzato dalla Bottega del Possibile.
 - Il 13 novembre 2015 partecipazione al convegno "Alzheimer: esperienze Europee verso una Comunità amichevole con le demenze" organizzato dalla CSD Diaconia Valdese.
 - Dal 26 al 27 novembre 2015 partecipazione al seminario "Un decalogo per i servizi diurni territoriali. Indirizzi e norme a supporto del cambiamento" organizzato dalla Bottega del Possibile.
 - 10-12 marzo 2016 partecipazione al convegno nazionale organizzato dalla rivista Animazione Sociale "La città del noi, per una politica dei desideri nel lavoro sociale".
 - 24-25 novembre 2016 seminario "Fondazione di partecipazione e Trust, sperimentazioni in corso" presso la Bottega del Possibile.
 - Dal 16 al 19 novembre 2016 partecipazione al V Convegno Nazionale di Montagnaterapia a Pordenone: "Lo sguardo oltre. Sentieri di salute".
 - Dal 7 marzo 2017, per un totale di 40 ore, partecipazione al Corso "Valore INPS": gestione delle risorse umane, focus sull'intelligenza emotiva e sulla psicologia dei gruppi, gestione delle relazioni, a cura del Prof. Salvatore Garbellano.